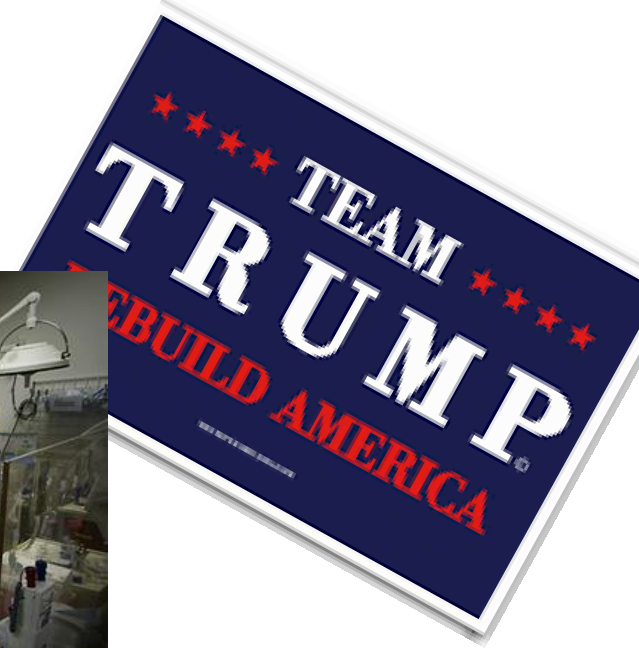


Pracujeme všichni v jednom týmu?

MUDr. Katarína Veselá
MUDr. Michael Stern, MBA

Co to je tým?

- skupina lidí, která společně plní nějaký úkol nebo chce dosáhnout určitý cíl, což je možné jen při spolupráci všech členů





Proč potřebujeme pracovat v týmu?

- Naši pacienti jsou čím dál tím víc nemocnější, medicína čím dál tím víc specializovanější –
potřeba
multidisciplinární péče



Team x jednotlivec



Protože...

- týmová práce snižuje počet lékařských chyb a zvyšuje bezpečnost pacientů
- týmová práce také snižuje pravděpodobnost vzniku syndromu vyhoření – zodpovědnost za pacienta má celý tým, nikoliv jednotlivec

Nikdo z nás není tak chytrý, jako my všichni



Jak na to?

- Team potřebuje **jasného vedoucího** (udává příkazy, distribuuje úlohy, shromažďuje informace, dělá klíčová rozhodnutí, dobře komunikuje)
- Neznamená to však, že musí vědět víc než ostatní, že dělá vše sám
- Vedení znamená prošlapávat cestu, ne nutit dělat lidi „po našem“
- Čím lepší všichni členové teamu, tím větší pravděpodobnost úspěchu
- Určení zátěže dle zkušeností, schopností a znalostí

Teamleader

- **Teamleader je „hands off“** – drží se bokem, pokud je to možné, aby si mohl udržet situační povědomí a náhled na práci teamu
- Přiřazuje úkoly jednotlivým členům teamu, podle toho, jak je zvládnou
- Teamleader podporuje členy teamu v jejich úkolech



Členové týmu

- Vzájemné ovlivňování
- Respekt
- Verbální a neverbální komunikace
- Jasně role

Vedoucí: rozhodují, delegují, podporují

Členové: pozitivní, inspirativní, podporující

Vzájemná důvěra a společný cíl!

**WE ARE NOT
A TEAM**
BECAUSE WE
WORK TOGETHER.
WE ARE
a team because
WE RESPECT,
trust, and care
for each other.

...
@ValaAfshar



Jak zlepšit týmovou spolupráci na vlastním pracovišti?

- Připustit, že týmová práce je pro péči o pacienta důležitá, jako znalost GL pro KPR, či sepsi
 - Kvalitní tým se dlouho vytváří a nevznikne sám od sebe
- Cílený opakovaný trénink celých týmů – simulace
- Debriefing po každé krizové situaci (nezávislý pozorovatel, sdílení pocitů)
- **KOMUNIKACE! KOMUNIKACE! KOMUNIKACE!**

A ...

